

*Gentile utente,*

abbiamo il piacere di presentarti il servizio di mensa diffusa BluticketCard di BluBe Divisione Welfare del gruppo CIRFOOD.

La APP BluticketCard dedicata agli utilizzatori del servizio permette di smaterializzare la Card, gestire il servizio e finalizzare il pagamento dal proprio smartphone.

L'accesso è consentito solo tramite credenziali riservate e nel rispetto di tutte le normative in tema di sicurezza e privacy.

Di seguito le funzionalità della nostra applicazione:

### Modalità di ACCESSO e contenuti

#### ➤ Accesso

Ti invitiamo a scaricare la APP **Bluticketcard** da APP STORE o GOOGLE PLAY inserendo le credenziali indicate di seguito:

**Nome Utente**= Nr Card

**Password** = Cognome (MAIUSCOLO)

Al primo accesso la password dovrà essere modificata.

#### ➤ Contenuti

- ❖ PROFILO – anagrafica contenente i dati personali
- ❖ LOCALI – identifica i locali situati nelle immediate vicinanze fino ad un massimo 10Km
- ❖ TRANSAZIONI – visualizzazione dei pasti effettuati
- ❖ SEGNALAZIONI – contattaci per informazioni/segnalazioni inerenti il servizio
- ❖ PAGAMENTO - accedi alla funzione di pagamento APP TO APP oppure APP TO POS

### Modalità di PAGAMENTO

Dopo aver cliccato sulla voce "PAGAMENTO" visualizzerai un QR Code. Dovrà mostrare la schermata al locale convenzionato preposto alla ricezione del pagamento. L'esercente provvederà a:

- ✓ verificare i tuoi dati anagrafici
- ✓ scansionare il QR Code al fine validare la transazione



La funzionalità di pagamento è disponibile anche con lo smartphone in modalità aereo in quanto avviene in modalità **OFFLINE**, senza generare traffico dati a tuo carico (nessun costo aggiuntivo!). L'esito e la ricevuta della transazione le verrà inviata in formato digitale, all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

Qualora il QR Code dovesse risultare scaduto o non valido, puoi cliccare su "Genera nuovo QR Code" e ripetere l'operazione.

## APP TO POS

Oltre al pagamento APP TO APP è possibile finalizzare il pagamento APP TO POS. Sarà sufficiente cliccare alla voce "PAGAMENTO" e "GENERA BARCODE". Verrà generato un codice a barre con codice numerico. Per concludere la transazione dovrai digitare sulla tastiera del POS il codice numerico di 6 cifre.



## SOLUZIONI IN CASO DI MALFUNZIONAMENTO DEL POS

### Sistema MRT (Modulo di Rilevazione Cartaceo delle Transazioni)

Tutti gli esercizi saranno dotati di un blocco cartaceo in doppia copia (carta chimica). Il modulo dovrà riportare il tuo cognome e nome, numero card, tipo pasto, giorno e ora, motivo utilizzo, firma e sarà disponibile sul portale dell'Amministrazione del personale.

**ATTENZIONE!** Nel caso in cui in fase di transazione il pos dovesse rilevare uno dei messaggi di errore sotto in elenco non sarà possibile utilizzare nessuno degli strumenti di transazione alternativa.

X52 - FUORI CIRCUITO l'utente non è abilitato a usare la carta nello specifico locale

X99 - CARTA NON CENSITA dati non presenti nel database

X53 - ORARIO NON ABILITATO la card è stata utilizzata in un orario non consentito

X54 - PASTI ESAURITI sono stati esauriti i pasti disponibili nella fascia oraria/giorno non consentito