



ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI BRERA

GARA FORNITURA NOLEGGIO APPARECCHATURE INFORMATICHE/AUDIO-VIDEO/FOTOGRAFICHE

F.A.Q.

Aggiornato al 02 settembre 2009

Quesito 01:

Se non è specificata la versione del Sistema Operativo Windows XP possiamo offrire la versione HOME?

Risposta:

No.

L'accademia di belle Arti di Brera ha una struttura di rete avanzata con svariati servizi che la versione home edition non supporta.

Alcune differenze tra la versione Windows XP HOME e Windows XP Professional:

- La Home non ha uno strumento di Backup mentre la Pro sì (ntbackup) anche se comunque sulla Home si può installare in seguito.
- La Home non supporta i dischi dinamici mentre la Pro sì
- La Home non ha il controllo remoto "Desktop Remoto" ha solo un servizio per fare assistenza a distanza mentre la Pro sì.
- La Home non ha le "Group Policy" quindi controllo granulare sulla sicurezza mentre la Pro sì.
- La Home non supporta **EFS (Encrypting File System)** e quindi crittografia sui dati del file System mentre la Pro così come Windows 2000 la supporta
- La Home non può unirsi a dei Domini Windows 2000 Active Service Directory mentre la Pro sì
- La Home non ha un controllo granulare sui diritti su Files e cartelle offerti dal File System NTFS, la Pro invece sì.

Quesito 02:

L'allegato D e l'allegato E sono pressoché identici, ad eccezione dell'indirizzo di installazione.

L'allegato E prevede inoltre "IL CONTENUTO ECONOMICO DELL'OFFERTA [...]" ma al suo interno non vi è alcun dato di tipo economico.

Trattasi di anomalia ? E' possibile avere chiarimenti sulla differenza tra i due allegati ?

Risposta:

L'allegato E è un modello/struttura di riferimento per la stesura dell'offerta economica da parte del fornitore partecipante al Bando. Questo sta a significare che partendo dal modulo di riferimento (Allegato E) il fornitore partecipante aggiungerà l'importo del canone di noleggio complessivo.

Quesito 03:

E' possibile utilizzare Sysmark 2007 o altri software per calcolare il valore benchmark? Il valore indicato è vincolante ai fini dell'ammissione alla gara?

Risposta:

E' possibile utilizzare software più aggiornato per il calcolo del valore di benchmark. Se questo dovesse discostarsi troppo dal valore calcolato con il Software SysMark 2004 sarà necessario descrivere lo scarto che dovrà comunque essere omogeneo nelle variazioni:

Es: se un Personal Computer ha un valore 300 punti Benchmark stimato da SYSMark 2004, mentre con SysMark 2007 lo stesso risulta averne 400, quando SysMark 2007 attribuirà un valore (es) 700 ci si aspetta che questo equivalga ad un valore intorno ai 600 dai parametri indicati sulle nostre tabelle di riferimento.

Quesito 04:

E' possibile proporre macchine con caratteristiche tecniche diverse da quelle indicate?

Risposta:

Si, tenendo conto che il bando è relativo all'offerta più bassa.

Quesito 05:

Nella "TIPOLOGIA 3: STAMPANTI, SCANNER, PLOTTER E PERIFERICHE VARIE" è indicato "Plotter fotografico" (prodotto numero 2, 3). C'e' qualche particolare indicazione su formato,

caratteristiche o è sufficiente un plotter formato A2 a getto d'inchiostro con qualità fotografica?

Risposta:

Essendo state richieste stampanti generiche la non specificità lascia al fornitore la possibilità di offrire un prodotto migliore e a noi la possibilità di valutare lo stesso in base alla coerenza tra richiesta e offerta.

Quesito 06:

Nella "TIPOLOGIA 3: STAMPANTI, SCANNER, PLOTTER E PERIFERICHE VARIE" è indicato "Tavoletta grafica 25x24x28" (prodotto numero 22). Si chiede di specificare meglio le dimensioni.

Risposta:

Una tavoletta A4.

Quesito 07:

Nella "TIPOLOGIA 3: STAMPANTI, SCANNER, PLOTTER E PERIFERICHE VARIE" su alcuni prodotti non è indicata la tipologia di stampante se Laser o a getto d'inchiostro. Ove non è indicato è corretto considerare la tecnologia a getto d'inchiostro?

Risposta:

E' corretto e vale comunque la risposta al quesito n. 5.

Quesito 08:

SOFTWARE A NOLEGGIO: per quanto riguarda il software, va precisato che "legalmente" non può essere noleggiato; come bisogna procedere quindi?

Risposta:

Il prezzo del noleggio è equivalente al prezzo della cessione dell'uso delle licenze.

Quesito 09:

AGGIORNAMENTI SOFTWARE: nell'art. 15 si parla di "obbligo di assistenza ai programmi-macchina e applicativi"; va inteso che per tutti gli applicativi forniti (applicativi, non programmi macchina) vanno previste anche le relative maintenance?

Risposta:

Per obbligo di assistenza ai programmi macchina e applicativi va inteso solo per il software preinstallato dal fornitore e/o comunque installato al momento della messa in opera. (es: Sistema operativo, antivirus, etc.).

Quesito 10:

ASSISTENZA TECNICA: deve essere un servizio 24x7x8h? 24 ore al giorno, sette giorni su sette, intervento entro le otto ore?

Risposta:

L'Impresa, al fine di consentire tutte le operazioni inerenti il servizio, dovrà rendere operativa dalle 8.00 alle 19.00, dal lunedì al sabato, una "linea diretta" (linea telefonica, linea telefonica mobile e linea fax) con la propria segreteria o con il responsabile della fornitura, garantendo una reperibilità immediata ed un intervento tempestivo. L'intervento, comunque, deve essere svolto entro e non oltre le 8 ore lavorative dal momento della chiamata.